



INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ENERGETICĂ ȘI ELECTRONICĂ
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII



Aprob

Director I.P. CEEE

Barladean
BARLADEAN Mariana

**INTERPRETAREA REZULTATELOR
CHESTIONĂRII ELEVILOR
CALITATEA SERVICIILOR EDUCATIONALE
OFERITE DE I.P. CEEE 2022-2023, SEM I**

EXAMINAT LA ȘEDINȚA CEIAC
ȘEF SECȚIE ASIGURAREA CALITĂȚII

Gore Lilia
GORE LILIA

CHIȘINĂU, 2023



CALITATEA SERVICIILOR EDUCAȚIONALE OFERITE DE I.P. CEEE 2022-2023

- Sondaj realizat în perioada **10-16 ianuarie 2023**;
- Eșantion **1600 elevi** ai I.P. CEEE;
- Participanți elevii anilor **I-IV**, I.P. CEEE;
- Rata de participare **36% (589 elevi)** ceea ce satisface cerințele sociologice;
- Administrarea chestionar – **online**;
- Acces chestionar: <https://forms.gle/eLzTZUUXr1ibEhdW7>



CALITATEA SERVICIILOR EDUCAȚIONALE OFERITE DE I.P. CEEE 2022-2023

- În perioada 10-16 ianuarie 2023, Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității au desfășurat studiul *„Calitatea serviciilor educaționale oferite de I.P. CEEE 2022-2023”*, o cercetare evaluativă privind calitatea serviciilor educaționale oferite, satisfacerea nevoilor educaționale, pentru perioada sem. I, an de studii 2022-2023.
- Pentru cercetare sunt luate în calcul 589 de chestionare completate online de cadre elevii I.P. CEEE în perioada 10-16 ianuarie 2023.
- Cercetarea, la care au participat 589 elevi de la 13 programe de formare profesională din I.P. CEEE (12 PFP nivel de învățământ cu frecvență la zi și un PFP învățământ DUAL) este orientată spre determinarea gradului de apreciere a calității serviciilor educaționale oferite de I.P. CEEE.
- Studiul a evidențiat un șir de aspecte pozitive dar și aspecte care necesită a fi remediate



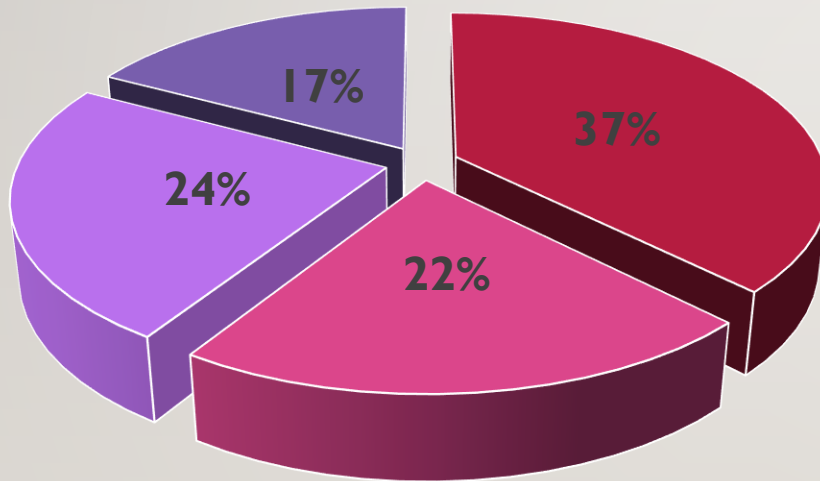
OBIECTIVELE CERCETĂRII

- **Dovada aspectelor pozitive și/sau problematice ale situațiilor educative în I.P. CEEE**
- **Identificarea atitudinii elevilor față de studii/instituția de învățământ, având în vedere evoluția mai mult decât rapidă a realităților exterioare ce ne pot influența**
- **Analiza calității mediului educațional și a sistemului de predare/învățare**
- **Stabilirea gradului de apreciere a calității serviciilor educaționale oferite de I.P. CEEE**
- **Analiza modalităților de colaborare/comunicare în cadrul colectivelor de elevi, cadre didactice și de management școlar**
- **Identificarea nevoilor/cerințelor elevilor în procesul de instruire în cadrul I.P. CEEE**



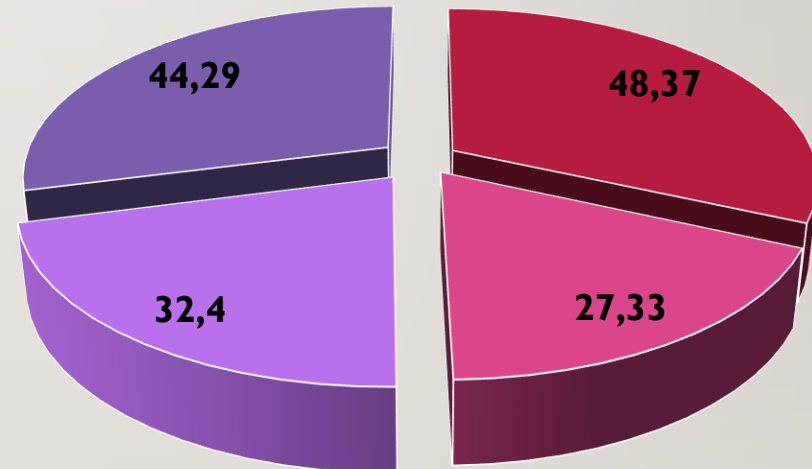
RATA DE PARTICIPARE PE ANI DE STUDII

Rata participării pe ani de studii



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

Rata de participare raportat la numărul total pe ani de studii din I.P. CEEE

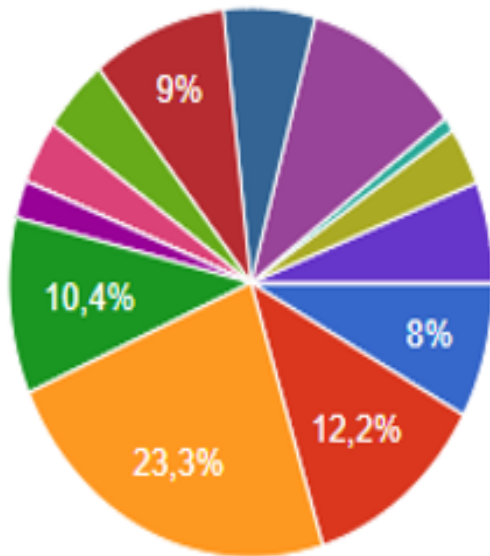


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4



ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

Programul de formare profesională la care studiezi



● Exploatarea sistemelor multimedii
● Calculatoare
● Rețele de calculatoare
● Electroenergetică
● Electromecanică
● Rețele electrice (DUAL)
● Aparate radioelectronice de uz casnic
● Automatizarea proceselor tehnologice

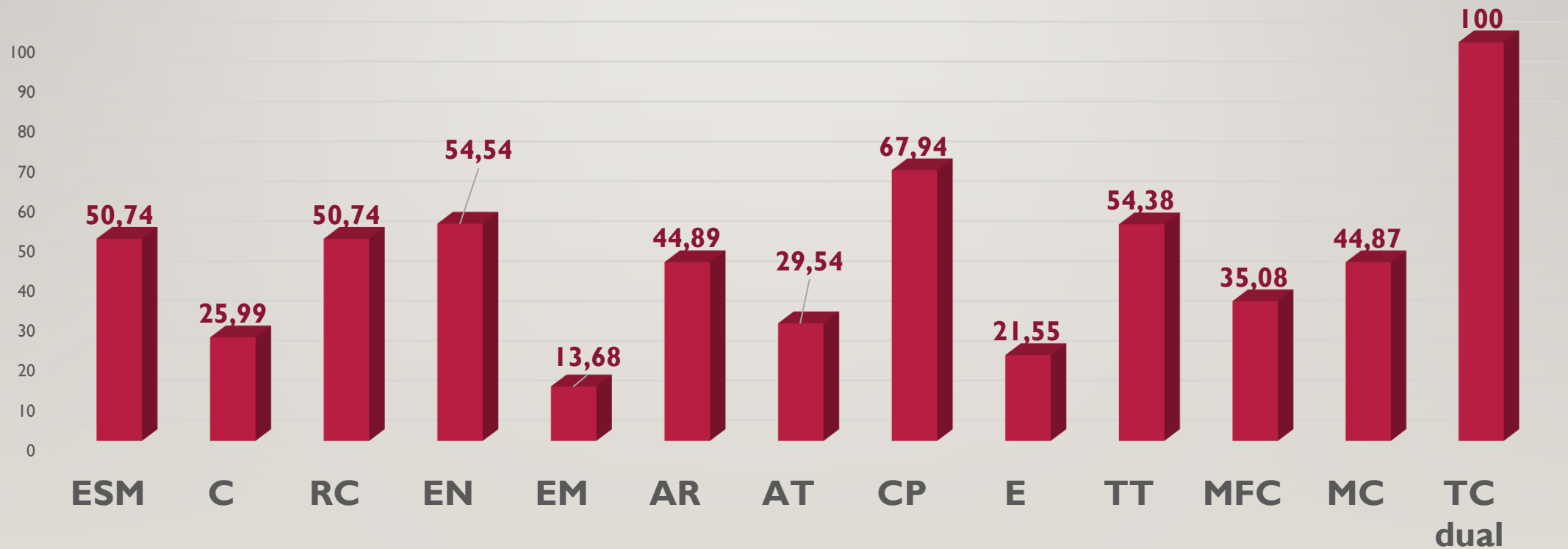
● Comunicații poștale
● Electronică
● Tehnologii și rețele de telecomunicații
● Telecomunicații (DUAL)
● Mașini, instalații frigorifice și sisteme de climatizare
● Metrologie și certificarea conformității
● Teleradio comunicații

- ✓ ESM – 47 (8%)
- ✓ C – 72 (12,2%)
- ✓ RC – 137 (23,3%)
- ✓ EN – 61 (10,4%)
- ✓ EM 13 (2,2%)
- ✓ AR – 22 (3,7%)
- ✓ AT – 26 (4,4%)
- ✓ CP – 53 (9%)
- ✓ E – 36 (6,1%)
- ✓ TT - 62 (10,5%)
- ✓ TC dual - 4 (0,8%)
- ✓ MFC – 20 (3,4%)
- ✓ MC – 35 (5,9%)



RATA DE PARTICIPARE PE SPECIALITĂȚI RAPORTATĂ LA NUMĂRUL TOTAL DE ELEVI PER SPECIALITATE

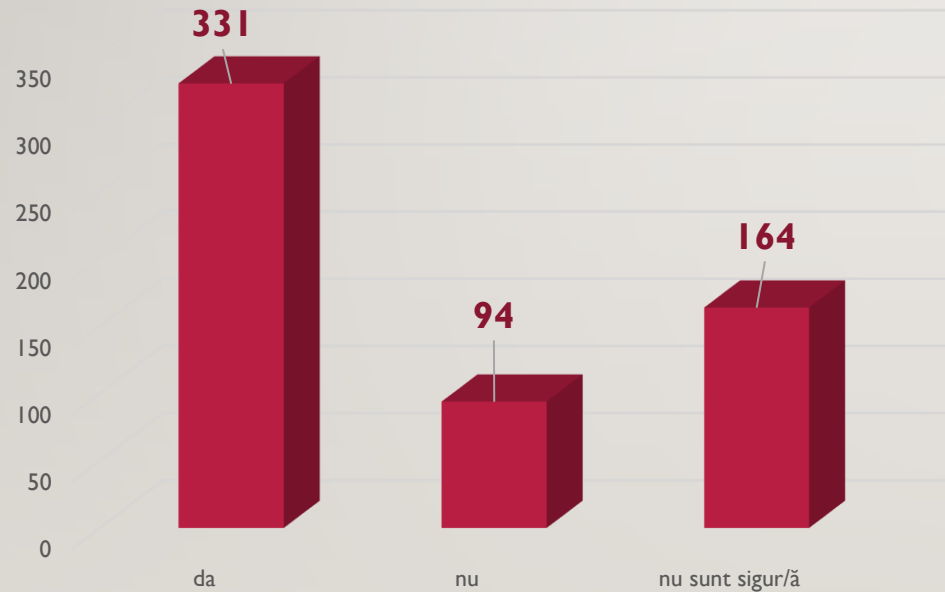
Rata de participare per PFP în raport cu numărul total per program



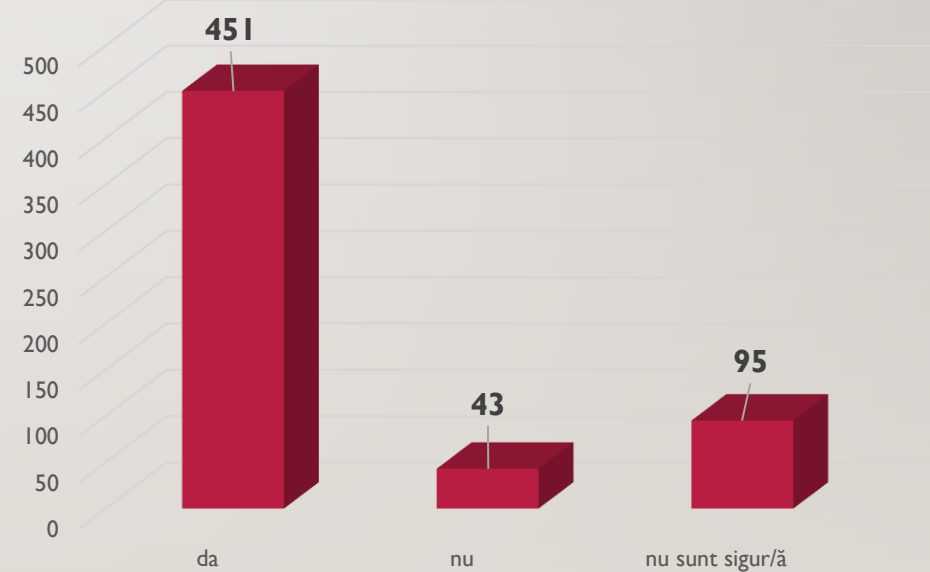


ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

- **Profesorii se comportă egal cu toți elevii?**



- **Profesorul observă când sunt supărat sau nu mă simt bine la lecție?**

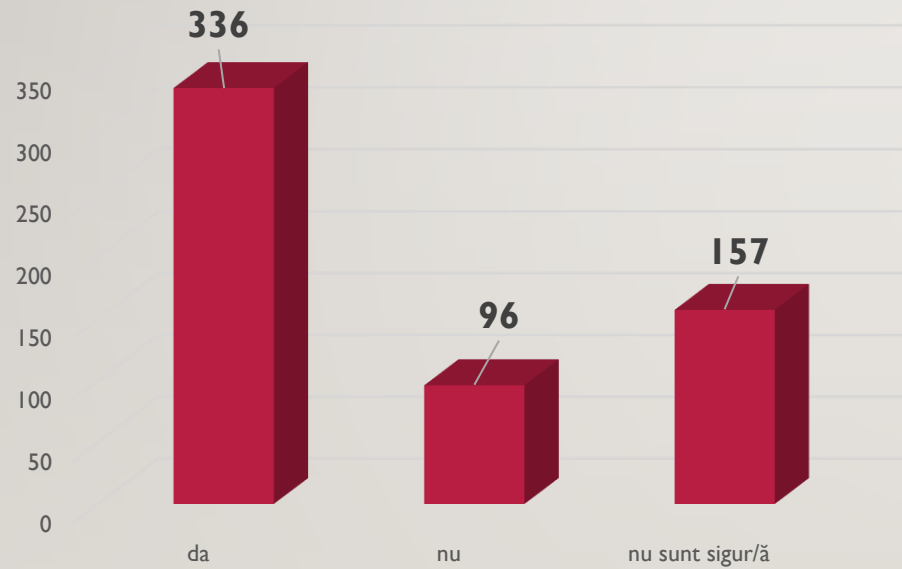




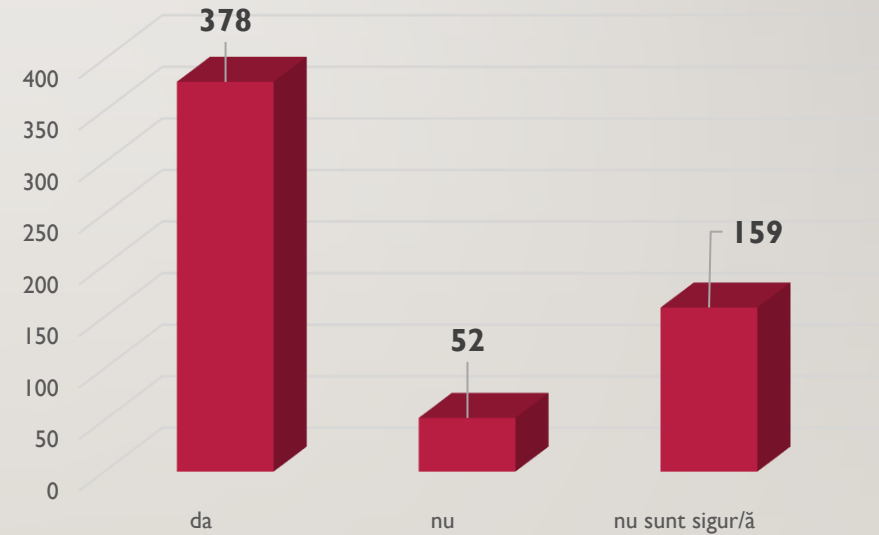
ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

•

Profesorul ține cont de ideile/opiniile mele?



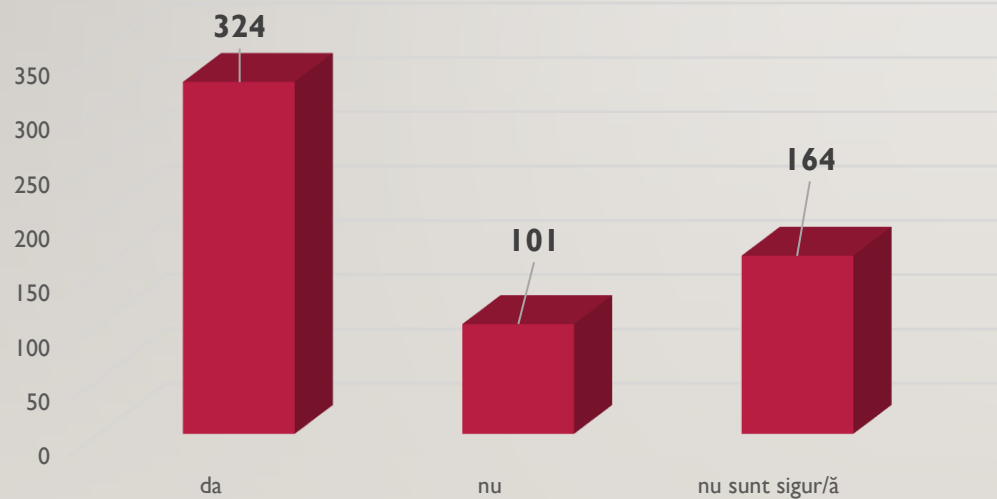
Profesorul mă ajută să recuperez materialul când nu reușesc să înțeleg ceva?



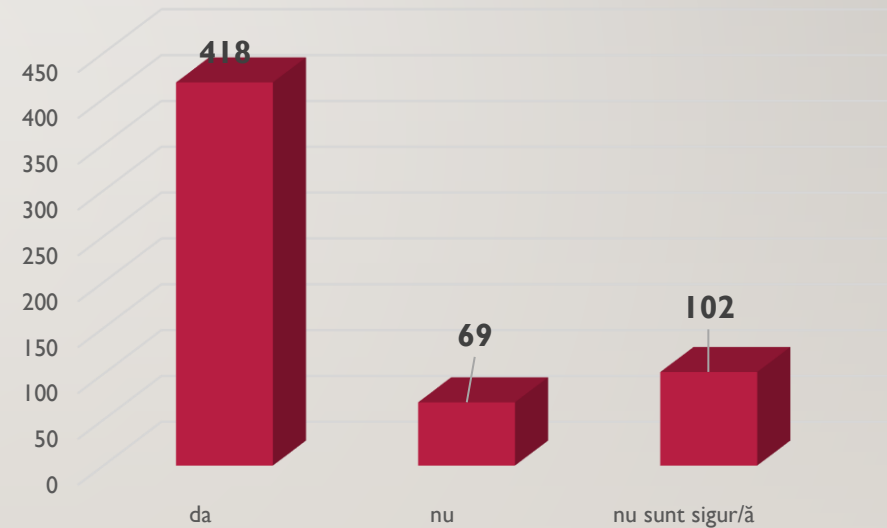


ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

Profesorul mă ajută să recuperez materialul când nu reușesc să înțeleg ceva?



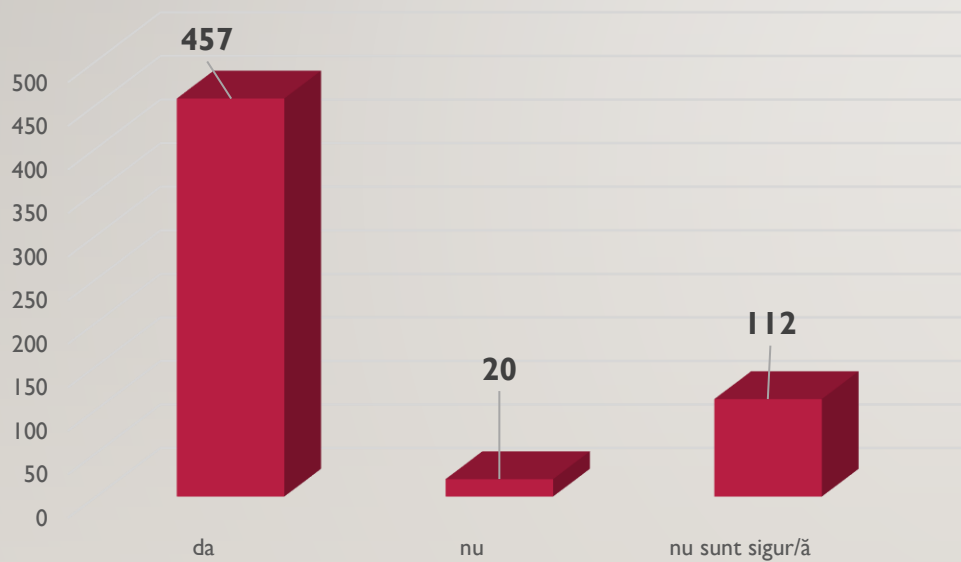
Profesorul îmi oferă recomandări cum să-mi îmbunătățesc rezultatele?



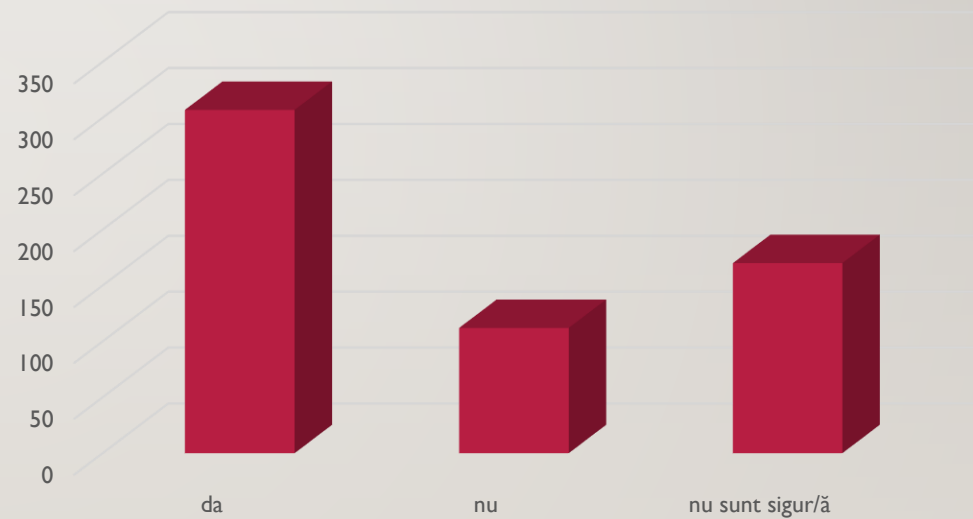


ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

Profesorul explică clar ce am de făcut?



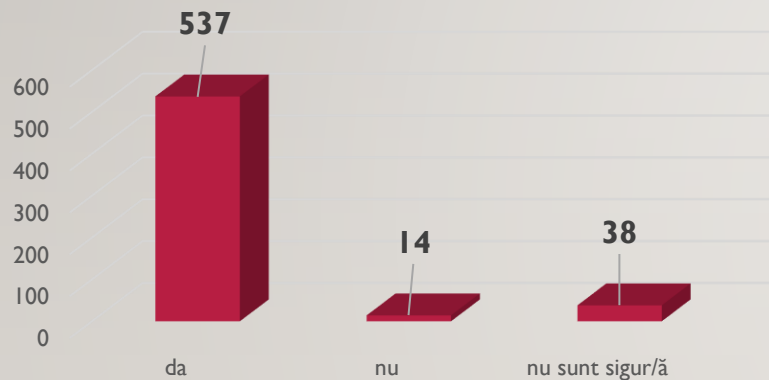
Profesorul apreciază de fiecare dată când realizez sarcinile?



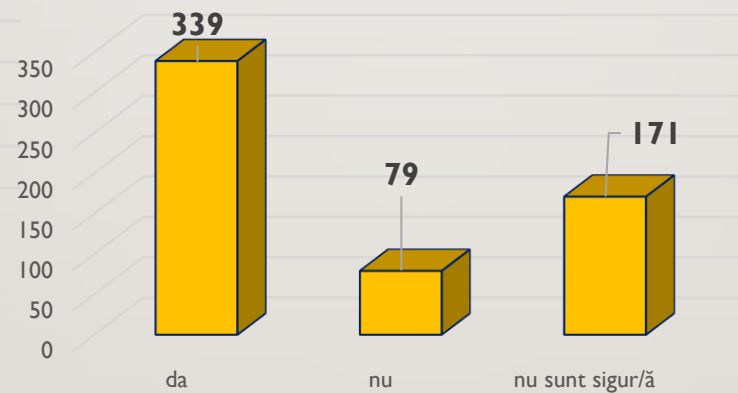


ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

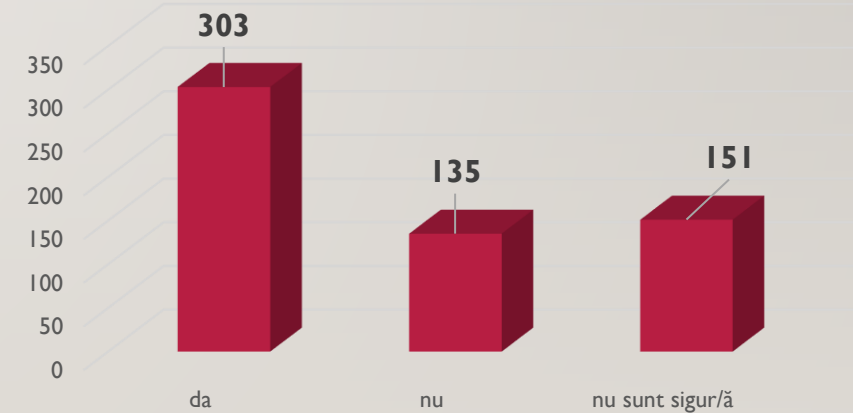
**Profesorul ne permite să punem
întrebări în timpul lecției?**



**Profesorul mă susține chiar și atunci
când greșesc sau nu reușesc ceva?**



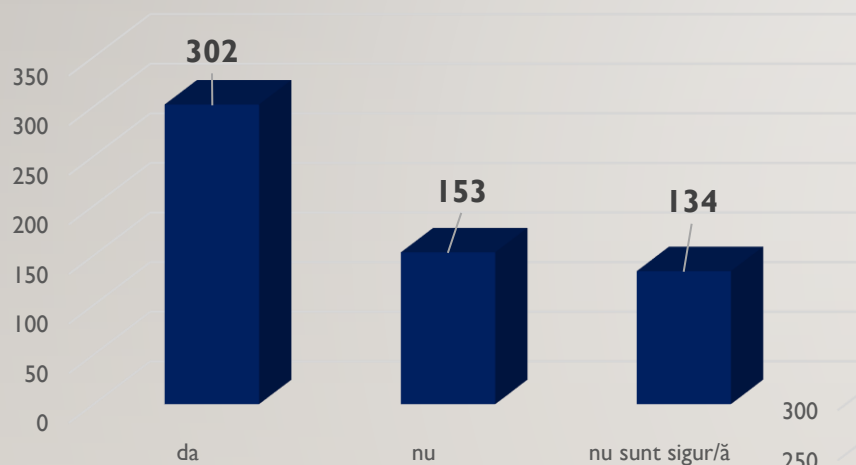
**Temele pentru acasă mă ajută să învăț
materialul nou studiat la lecție?**



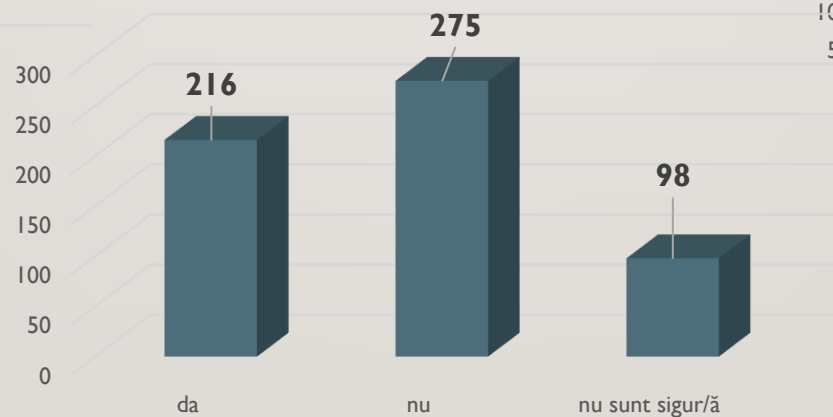


ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

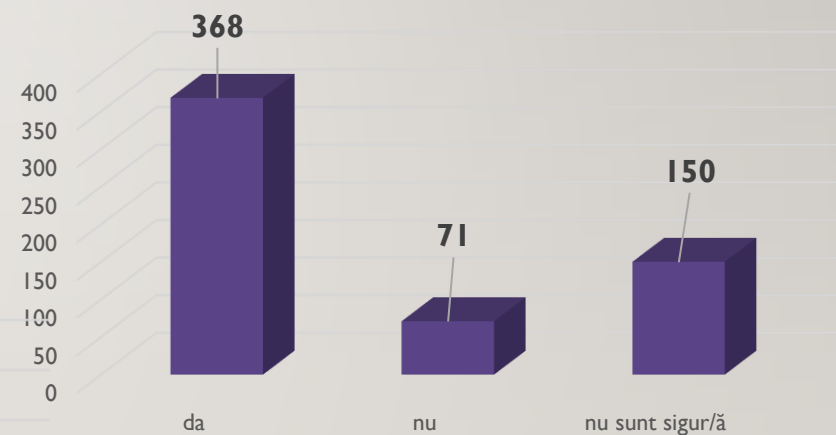
Îmi place să lucrez la proiecte de grup?



Particip la activități în afara orelor organizate în instituție?

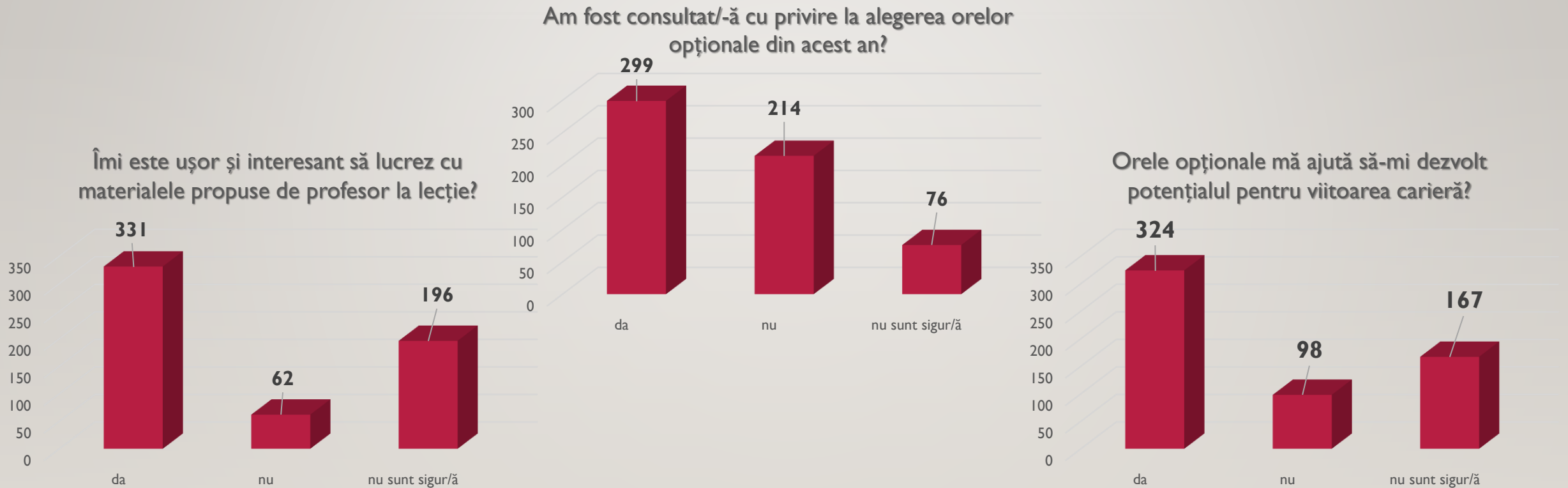


În I.P. CEEE învăț cum să mă comport în diferite situații/cazuri?





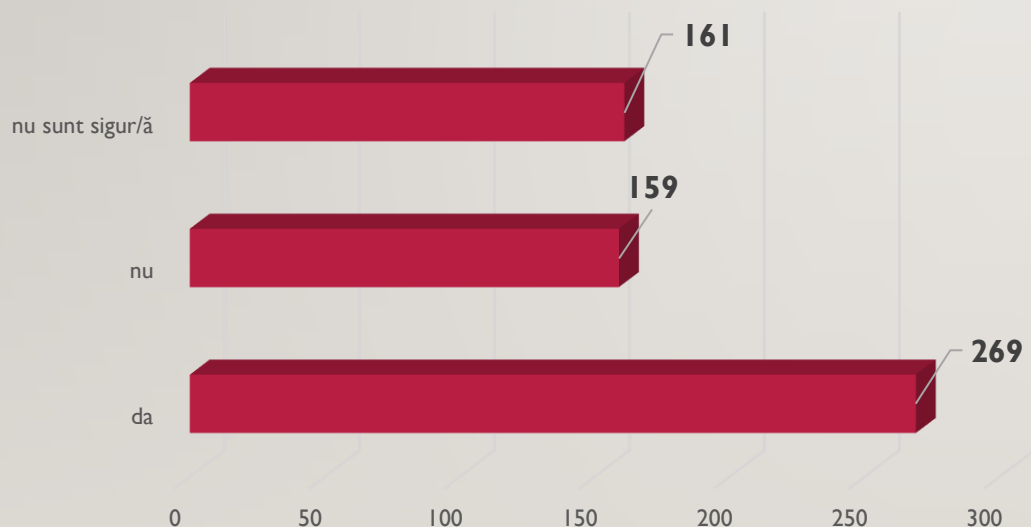
ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI



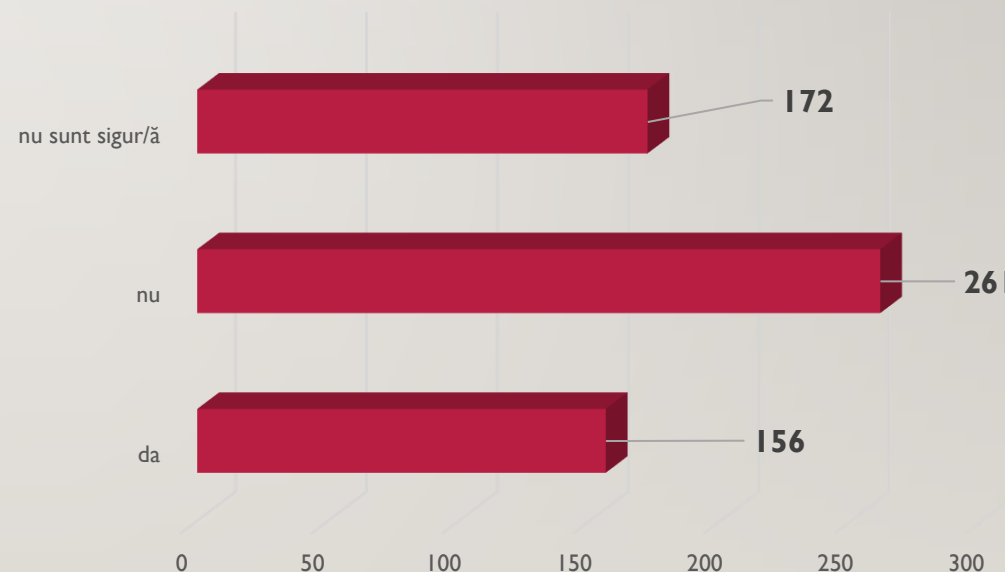


ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

Instituția de învățământ propune activități în afara orelor de studiu care corespund cu interesele și capacitățile mele?



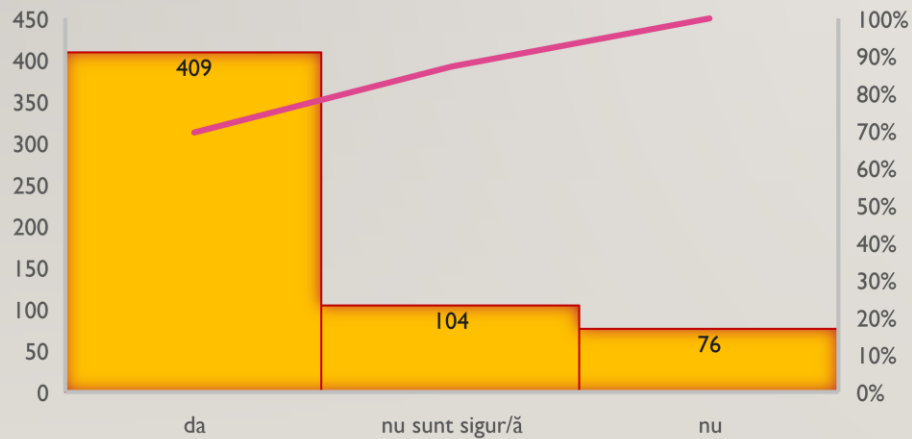
Sunt deseori implicat în proiecte sau acțiuni de voluntariat la nivel de instituție și comunitate?



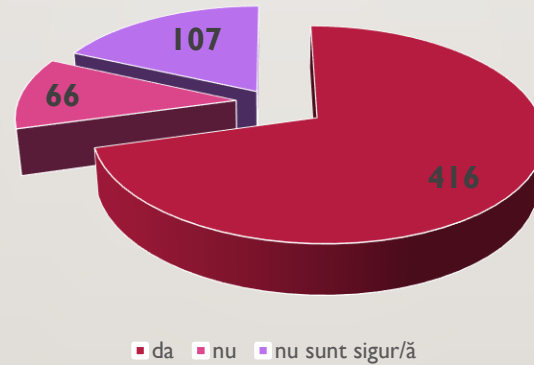


ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

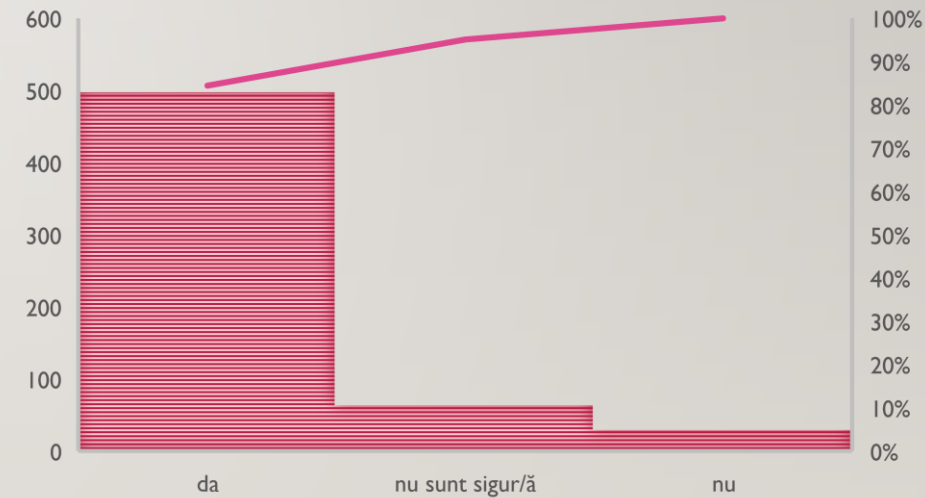
AM ACCES LA RESURSELE INSTITUȚIEI: SALA DE CALCULATOARE, SALA DE SPORT, SALA DE FESTIVITĂȚI, ETC?



Sunt motivat și orientat spre atingerea performanțelor?



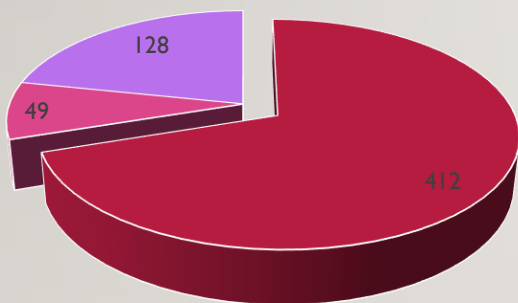
PROFESORUL UTILIZEAZĂ CALCULATORUL ȘI TEHNOLOGIILE INFORMAȚIONALE ÎN PROCESUL DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE (INTERNETUL, PREZENTĂRI PPT, MODELE DE SIMULARE, COMUNICĂRI CU ELEVII PRIN INTERNET ETC.)?





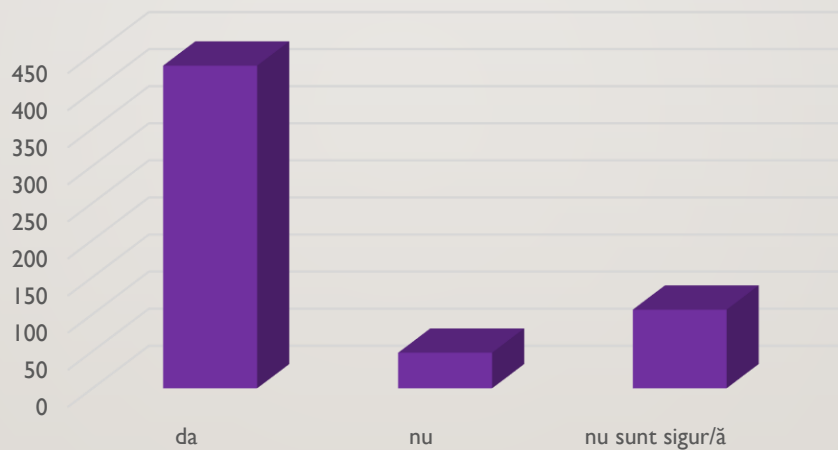
ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

Profesorii respectă caracterul confidențial al informației despre mine și nu-l discută în public?

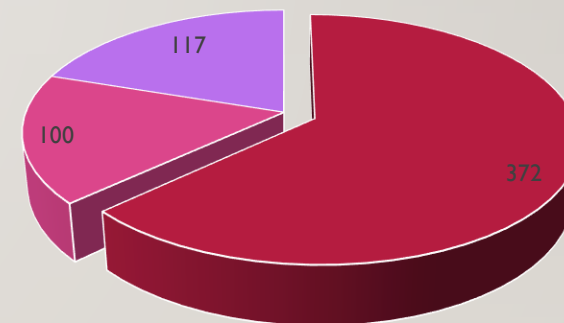


■ da ■ nu ■ nu sunt sigur/ă

Mă simt protejat/-ă și în siguranță în instituția mea?



Am un orar echilibrat în cadrul I.P. CEEE:

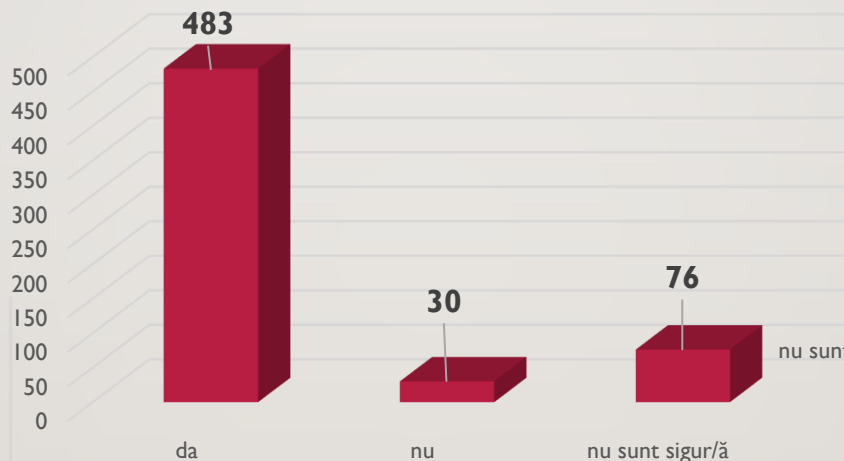


■ da ■ nu ■ nu sunt sigur/ă



ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

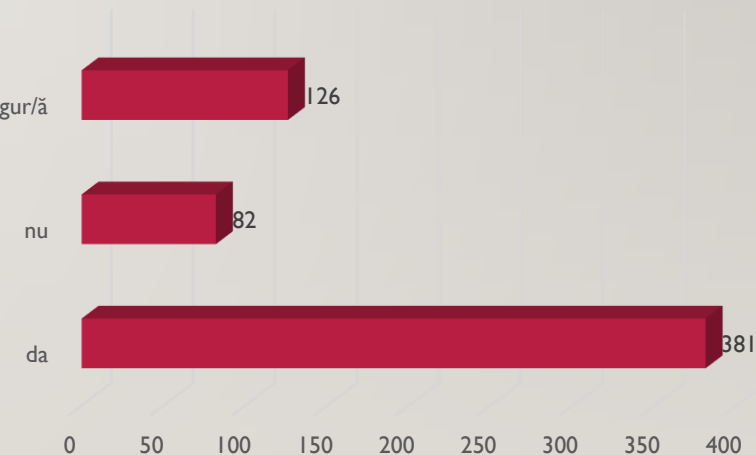
Mă simt în siguranță în sala de studii, la lecții?



Cunosc unde se află mijloacele anti-incendiere și ieșirile de rezervă din instituție?



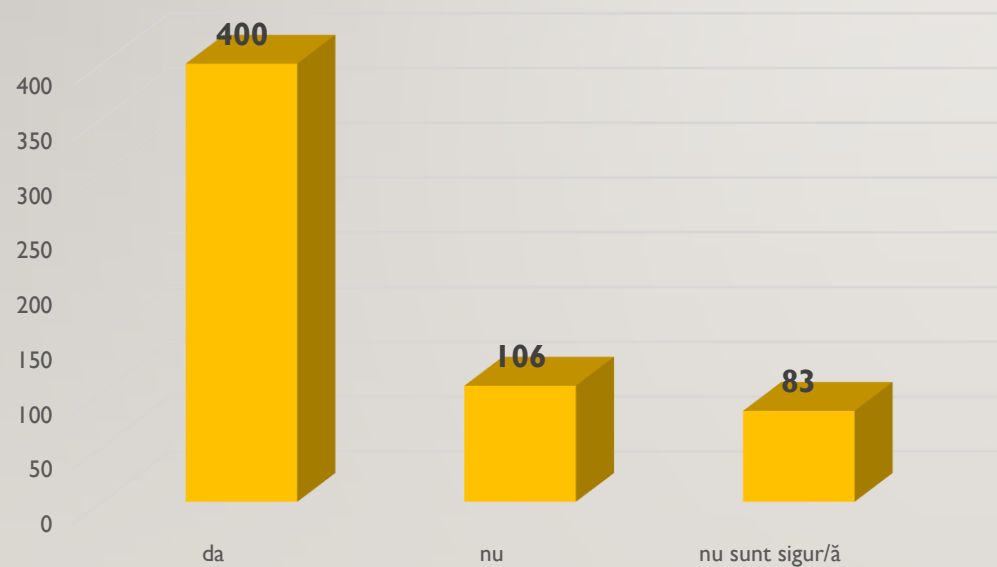
Blocurile sanitare sunt curate și sigure?



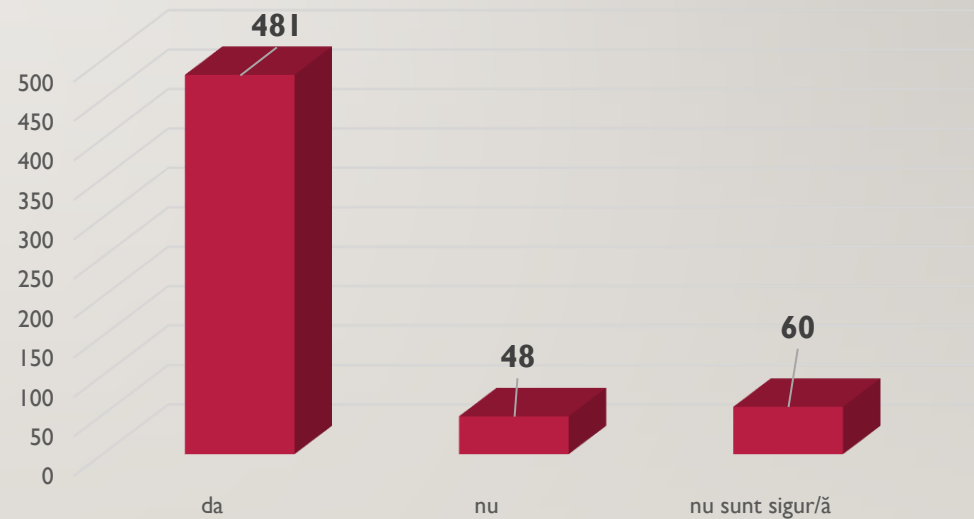


ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

În instituție există persoane cărora mă adresez atunci când eu am o problemă?



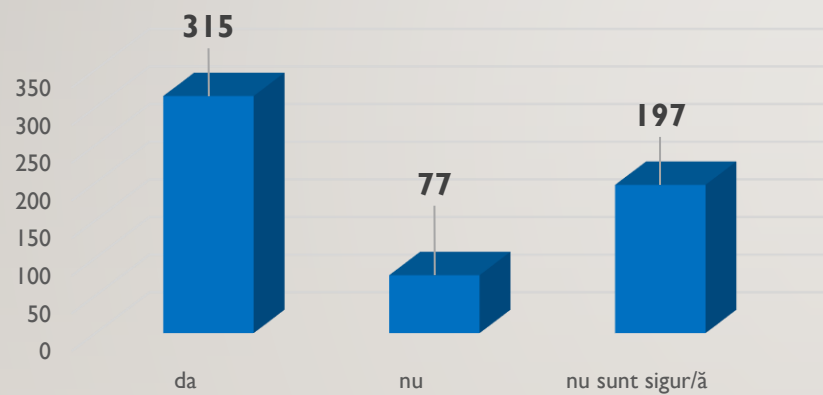
Am fost informat cu prevederile Regulamentului intern al instituției privind drepturile și responsabilitățile, sancțiunile care se aplică elevilor?



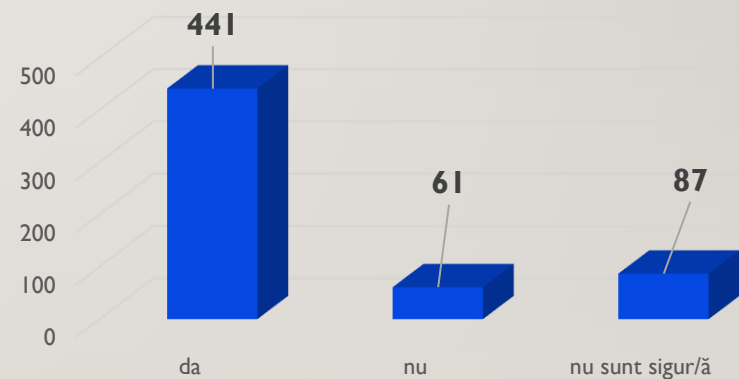


ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

Consiliul elevilor participă la luarea deciziilor cu privire la toate problemele de interes pentru elevi?



Sunt tratat egal indiferent de stare de sănătate, religie, etnie, vârstă gen, capacitate de învățare, stare materială a familiei etc.?





INTERPRETAREA REZULTATELOR SI CONCLUZIILE CERCETARII CANTITATIVE

- În urma interpretării rezultatelor din chestionar, respondenții în proporție de 60 % apreciază calitatea serviciilor educaționale oferite în cadrul I.P. Centrul de Excelență și Electronică, consideră că cadrele didactice se comportă egal cu elevii, totuși de remarcat că 40 % care consideră că profesorul nu-i acordă atenția necesară, fie nu est esigur de acest fapt, 77% au încredere că în cazul dacă au nevoie de ajutor îl pot cere de la cadrul didactic, 57% sunt mulțumiți de atitudinea cadrului didactic față de personalitatea sa, totuși 26% contravin cu un răspuns negativ, 64% consideră că profesorii țin cont de ideile/opiniile elevilor, 36% fie susțin că profesorul nu ia in calcul părerea/ideea elevului fie nu sunt siguri de acest lucru, doar 55 % consideră că primesc suportul cadrului didactic daca nu reușesc sau nu înțeleg materia, 17% susțin că nu primesc suportul/ajutorul profesorului, etc.



INTERPRETAREA REZULTATELOR SI CONCLUZIILE CERCETARII

- În vederea îmbunătățirii continue a calității serviciilor educaționale oferite, ne vom axa pe identificarea punctelor slabe și a metodelor de soluționare și remediere, astfel răspunsurile colectate ne atenționează asupra răspunsurilor care au primit un număr redus la răspunsul DA și respectiv un număr de răspunsuri înalt la întrebarea NU sau NU SUNT SIGUR/Ă. Este evident că activitatea online, urmată de activitatea în două schimburi și-a lăsat amprenta asupra activităților extracurriculare, respectiv la întrebarea *Instituția de învățământ propune activități în afara orelor de studiu care corespund cu interesele și capacitățile mele?* 54% au răspuns că **nu** au fost implicați în activități în afara orelor, fie nu sunt siguri. O altă întrebare care necesită a fi remediată *Sunt deseori implicat în proiecte sau acțiuni de voluntariat la nivel de instituție și comunitate?* 74% au răspuns negativ la această întrebare.
- Răspunsurile acumulate în mare parte demonstrează un grad înalt de satisfacție al elevilor privitor la calitatea serviciilor oferite de către Centrul de Excelență în Energetică și Electronică. În baza opiniilor elevilor, CEIAC vine cu **recomandări** pentru a eficientiza activitățile de învățare și a administra procesul educațional mai eficient din punct de vedere metodic și emoțional:

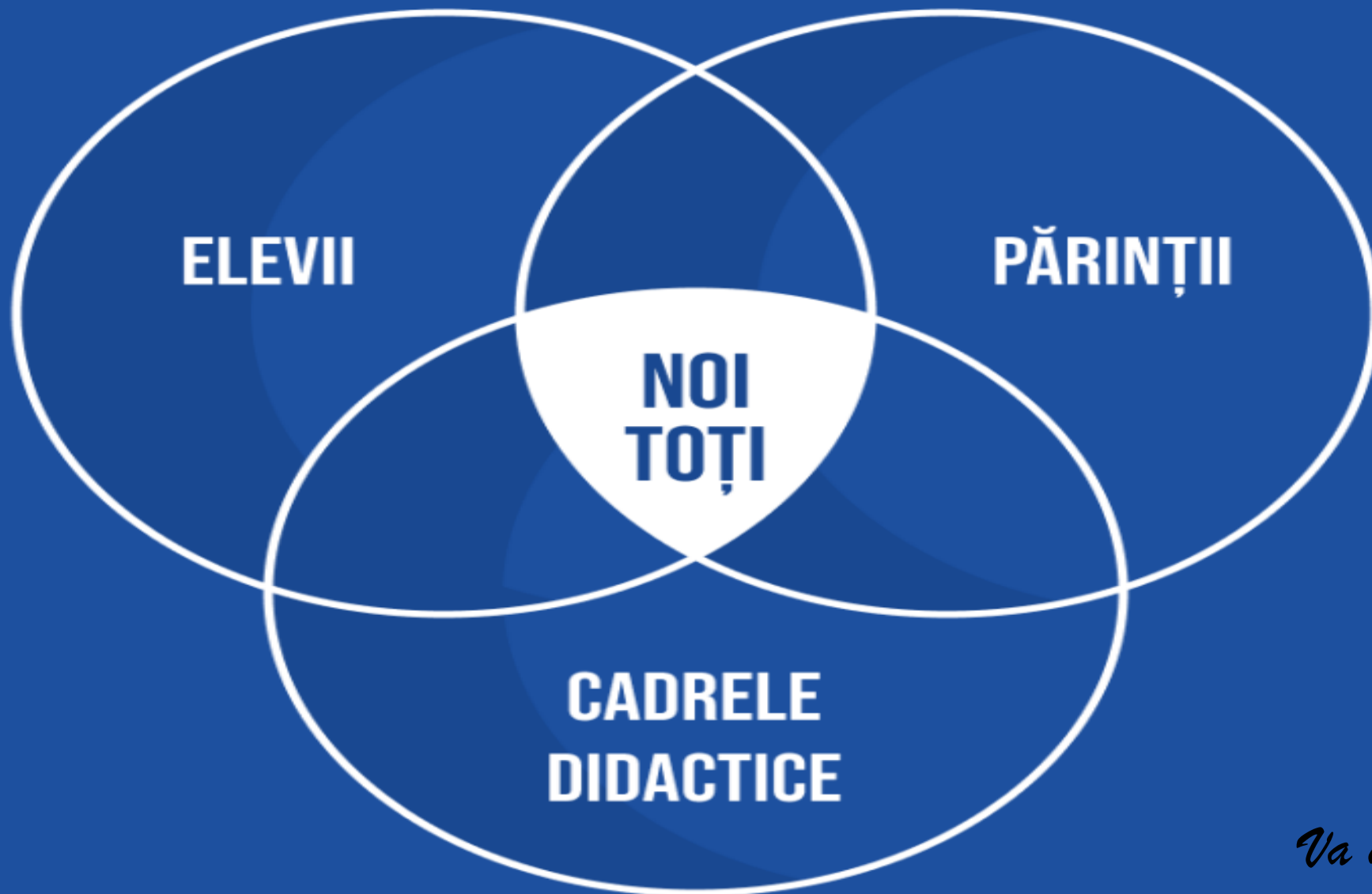


ACTIUNI DE ÎMBUNĂTĂTIRE

- Asigurarea comunicării eficiente cu elevii și părinții/tutorii, oferirea de consiliere subiecților educaționali și coordonarea activităților organizate cu alte cadre didactice în vederea asigurării continuității participării elevilor la procesul de învățare și asigurarea calității.
- Identificarea soluțiilor și sugestiilor dezvoltării învățării personalizate (după necesitate individualizată) în sprijinul elevilor cu risc de abandon, din medii defavorizate și/sau cu rezultate școlare slabe;
- Cadrele didactice își vor plasa accentul nu atât pe însușirea unor conținuturi academice, teorii și definiții, ci în primul rând pe organizarea procesului de a învăța să înveți și valorificarea multiplelor inteligențe ale elevilor
- Oferirea unor programe de consiliere pentru elevi, părinți/tutori la necesitate;
- Asigurarea în continuare a protecției și siguranței elevilor în cadrul lecțiilor, laboratoarelor, căminelor, teritoriul instituției.
- Aplicarea metodelor de instruire interactive centrate pe elev, dezvoltarea atitudinilor, aptitudinilor, capacităților, prin inițiativă, participare și creativitate la ore;
- Urmărirea permanentă a modului în care se respectă planurile cadru, prevederile și recomandările curriculare;
- Atragerea atenției către copiii dezavantajați, care nu dispun de condiții egale de lucru, astfel acordându-le o atenție mai specială, atât de către cadrele didactice, cât și de colegi



- CINE SUNT VINOVAȚII? -



Va multumesc